



1. Introducción

Esta guía está diseñada para acompañar a los aspirantes de concursos públicos de méritos en el uso correcto de la herramienta de Entrenamiento con Inteligencia Artificial “MeritIA”, basado en GPT-4.1. Su propósito es ayudar a mejorar competencias laborales, básicas, comportamentales y funcionales a través de simulaciones realistas basadas en juicio situacional.

2. Acceso y Portal de Ingreso: Tu Primera Conexión con el Éxito

🎯 **Objetivo de esta sección:** Que realices tu primer ingreso a la plataforma de manera intuitiva, segura y motivada, activando un estado mental de enfoque y aprendizaje profundo (estado óptimo neuroeducativo).

🗨️ **Principio Neuroeducativo Aplicado:** *"Comenzar con una meta clara y un entorno amigable reduce la carga cognitiva inicial y libera dopamina, la molécula del aprendizaje y la motivación."*



Paso 0.1: Accede a la puerta de tu entrenamiento

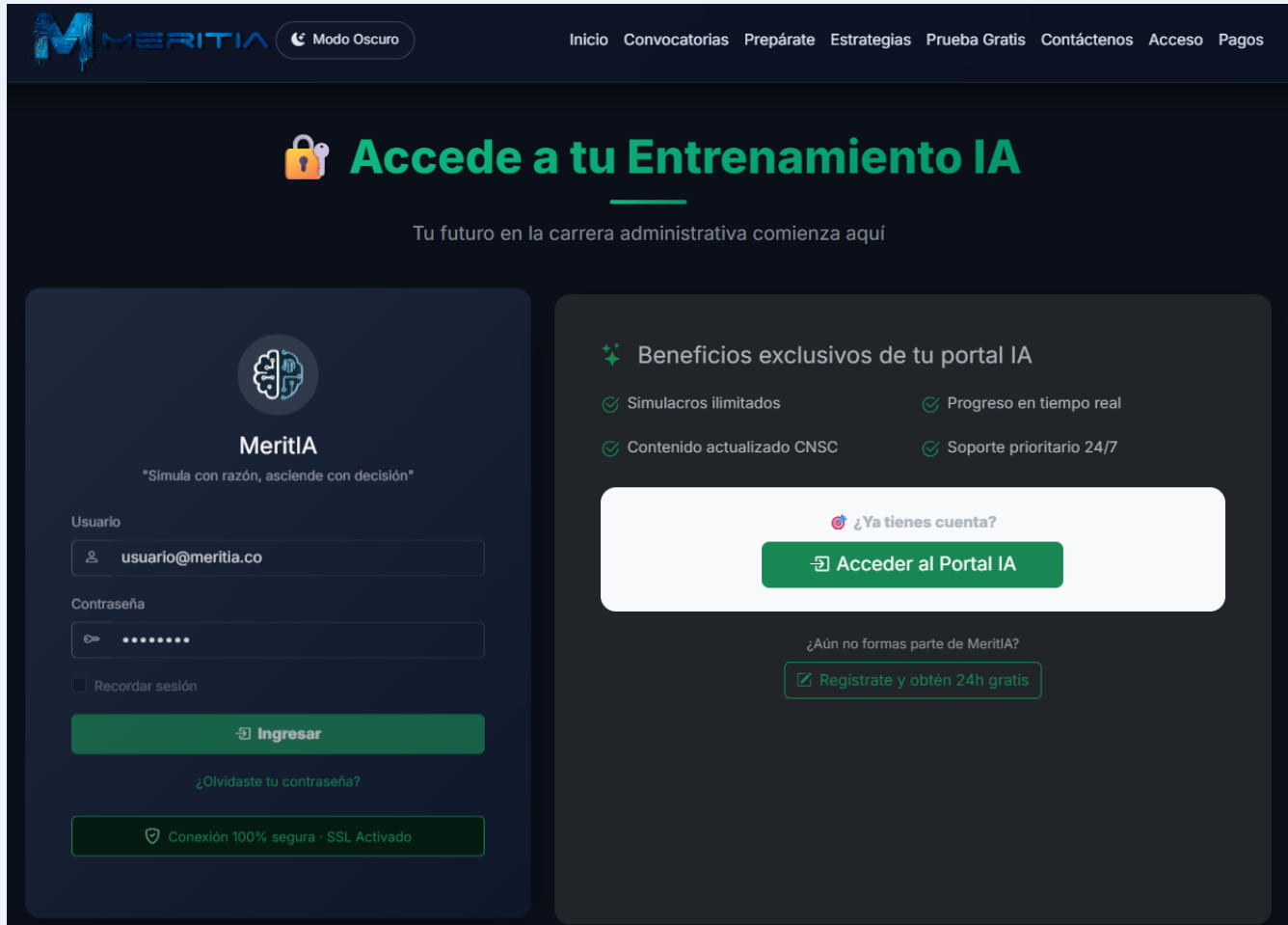
Abre tu navegador web preferido (Chrome, Edge, Firefox o Safari) y escribe en la barra de direcciones:

👉 <https://meritia.app> → Presiona Enter y serás recibido por la pantalla de bienvenida de MeritIA.



Paso 0.2: Visualiza el Portal de Acceso – "Accede a tu Entrenamiento IA"

Una vez cargue la página, localiza el menú principal y haz clic en la sección llamada "Acceso" o directamente en el bloque principal que dice:



Verás una pantalla dividida en dos partes claras:

Lado Izquierdo	Lado Derecho
Formulario de ingreso	Beneficios exclusivos
• Campo: Usuario (ej. usuario@meritia.co)	• <input checked="" type="checkbox"/> Simulacros ilimitados
• Campo: Contraseña (seguro)	• Progreso en tiempo real
• Opción: Recordar sesión	• Contenido actualizado CNSC
• Botón principal: Acceder al Portal IA	• Soporte prioritario 24/7
• Enlace: ¿Aún no formas parte? Regístrate	• Entrenamiento adaptativo con IA



Paso 0.3: El mensaje motivador que tu cerebro necesita

Justo debajo del título, leerás una frase diseñada para activar tu sistema de recompensa cerebral:

MeritIA

Simula con razón, asciende con decisión...


¿Qué significa esto para ti?

"Simula con razón" → No es solo repetir preguntas, es ejercitar tu juicio lógico-jurídico, entendiendo por qué una respuesta es correcta y las otras no.

"Asciende con decisión" → Cada clic, cada simulacro, cada retroalimentación te acerca un paso más a tu plaza. La decisión de ingresar hoy ya es un acto de compromiso con tu futuro.

Paso 0.4: Credenciales de acceso a la plataforma

MeritIA
"Simula con razón, asciende con decisión"



Iniciar Sesión

Usuario

Clave

Recordarme ⓘ

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Instrucciones paso a paso:

➤ Campo Usuario:


- Digita el correo electrónico que registraste previamente.




Prepárate con IA y domina tu examen



- Consejo neuroeducativo: Al escribir tu usuario, repite mentalmente: "Hoy voy a entrenar mi mente para el concurso". Esto activa la memoria prospectiva (recordar tu propósito).
- Campo Contraseña:
 - Escribe tu contraseña de acceso seguro.
 - Verás los caracteres ocultos (●●●●●●) por seguridad.
 - Si olvidaste tu contraseña, haz clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" justo debajo del campo.
- Recordar sesión (opcional):
 - Marca esta casilla solo si usas un equipo personal y seguro. No la marques en computadores públicos o compartidos.
- Botón de Acceso:
 - Haz clic en el botón "Acceder al Portal IA".

 Tiempo de espera normal: De 2 a 4 segundos. La IA está preparando tu entorno de estudio personalizado.

 No des doble clic, un solo clic es suficiente.

 Recuerde que no debe tener sesiones abiertas en otro dispositivo al mismo tiempo, si las tiene las debe cerrar dando clic en el botón **Cerrar sesión** disponible en "Competencias Básicas Esenciales", en caso contrario no tendrá acceso a la herramienta.


Paso 0.5: ¿Eres nuevo? Comienza tu prueba gratuita

Si aún no tienes cuenta, localiza el enlace que dice:

¿Aún no formas parte de MeritIA? → [Regístrate y obtén 24h gratis]

Haz clic allí y sigue los pasos de registro:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Correo electrónico
- Concurso y cargo al que aspiras (esto es CLAVE para personalizar tu entrenamiento)

 Beneficio del registro: Al registrarte, el sistema activa automáticamente tu entrenamiento adaptativo, identificando los ejes temáticos prioritarios para tu perfil.




Paso 0.6: ¿Problemas para acceder? Soluciones rápidas

Problema	¿Qué hacer?
Olvidé mi contraseña	Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" y sigue las instrucciones del correo.
Usuario bloqueado (3 intentos fallidos)	Espera 10 minutos sin intentar acceder. El sistema se desbloqueará automáticamente.
No me llega el correo de recuperación	Revisa tu bandeja de Spam o Correo no deseado . También verifica que escribiste bien tu correo.
La página no carga	Revisa tu conexión a internet. Si persiste, contacta a soporte por el chat disponible en la esquina inferior derecha.

Paso 0.7: Activación del estado de alerta positiva (Neurotip)

Antes de hacer clic en "**Acceder**", realiza este pequeño ejercicio de 10 segundos recomendado por nuestra pedagogía neuroeducativa:

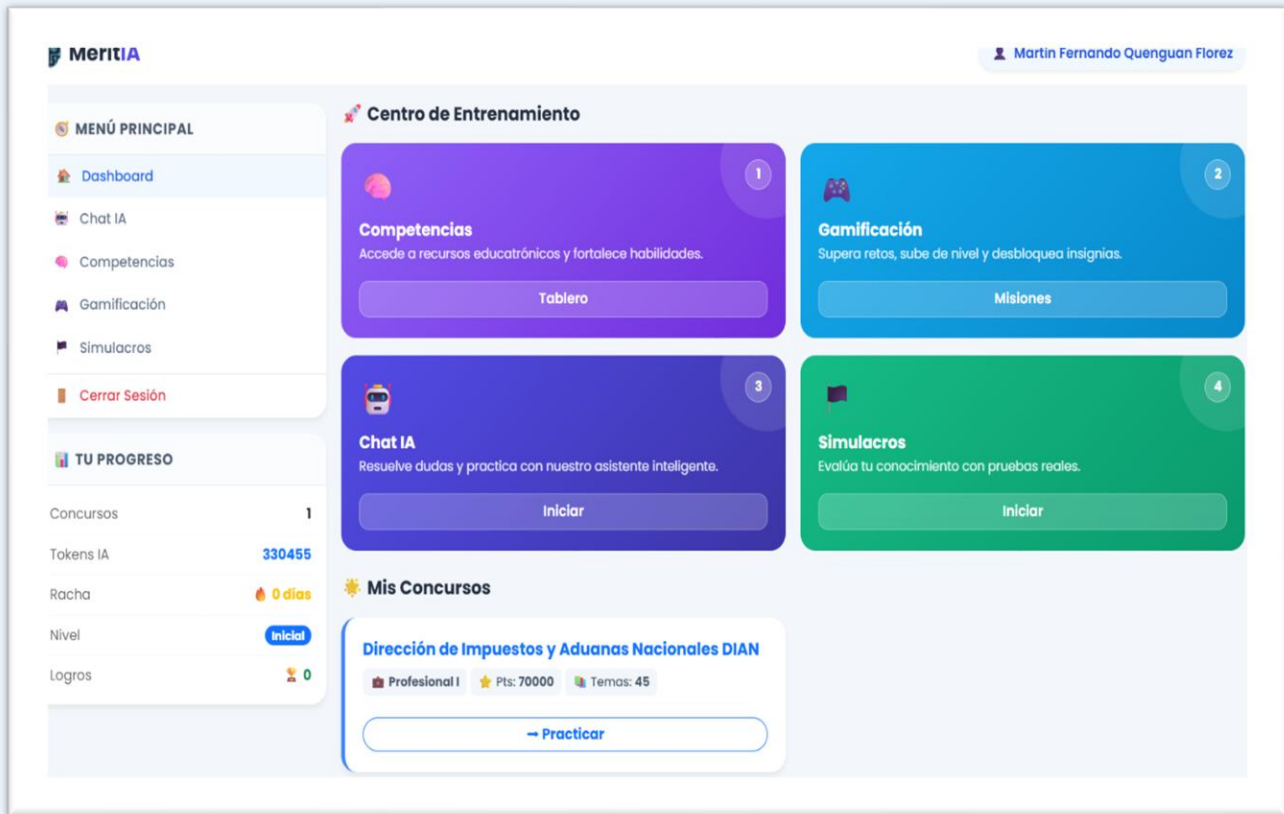
- ✓ Inhala profundamente por la nariz (4 segundos).
- ✓ Sostén el aire (2 segundos) mientras piensas: "Mi foco está aquí".
- ✓ Exhala lentamente por la boca (4 segundos) mientras piensas: "Voy a aprender algo valioso hoy".

 Esto reduce el cortisol (hormona del estrés) y aumenta la disponibilidad de dopamina, preparando tu cerebro para un aprendizaje eficiente.

"Tu primer clic en 'Acceder' no es solo una acción digital. Es el inicio de un proceso donde tu cerebro comenzará a construir, pregunta por pregunta, las conexiones sinápticas que te llevarán a la victoria en el concurso."

3. Conociendo tu panel de control y acceso al entrenamiento

Para ingresar al aplicativo debe digitar correctamente sus credenciales de acceso, lo cual lo redirigirá a la página principal donde podrá visualizar las opciones disponibles.



Menú	Subsecciones / Herramientas	Propósito Pedagógico
Dashboard	<ul style="list-style-type: none"> • Tu Progreso: Puntos, Racha y Nivel. • Centro de Entrenamiento: Acceso a Competencias y Chat IA. • Mis Concursos: Listado de cargos inscritos. 	Brindar una visión general del avance y acceso rápido a las tareas diarias de estudio.
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Ejes Temáticos: Módulos Funcionales y Comportamentales. • Recursos por Lección: Clases (Video), Material (PDF) y Simulacros temáticos. 	Fortalecer la base teórica y técnica personalizada según el cargo específico del usuario.
Gamificación	<ul style="list-style-type: none"> • Retos Dinámicos: Trivia Jurídica, Acertijo Estratégico y Misión Profesional. • Historial: Registro de insignias, medallas y reconocimientos. 	Motivar el estudio constante mediante mecánicas de juego y recompensas por logros.
Chat IA	<ul style="list-style-type: none"> • Asistente Virtual: Simulación de casos de juicio situacional en tiempo real. • Filtro de Ejes: Selección de competencias para entrenamiento avanzado. 	Desarrollar pensamiento estratégico y capacidad de respuesta técnica ante problemas complejos.
Simulacros	<ul style="list-style-type: none"> • Simulador Integral: Pruebas de 40 a 100 preguntas. • Retroalimentación: Informe de aciertos, errores y explicaciones legales. 	Evaluar la preparación final bajo condiciones reales de tiempo y presión.
Perfil / Sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustes: Configuración de cuenta. • Cerrar Sesión: Gestión de acceso único por dispositivo. 	Garantizar la seguridad de la cuenta y la correcta sincronización del progreso.



El Centro de Entrenamiento ha sido diseñado como un ecosistema de aprendizaje progresivo. Para maximizar sus resultados, le recomendamos completar las cuatro etapas en el orden sugerido:

- 1. Competencias:** Se constituye en la Base del Conocimiento, en esta etapa inicial, usted podrá fortalecer las habilidades y conocimientos específicos exigidos para su cargo a través de los ejes temáticos personalizados, accederá a la teoría y normatividad necesarias para construir una base sólida de estudio.
- 2. Gamificación:** Se entiende como el refuerzo Dinámico que complementa su aprendizaje mediante una estrategia de gamificación diseñada para fijar conceptos de manera interactiva a través de trivias, acertijos y misiones, podrá validar lo aprendido de una forma ágil y entretenida, transformando el estudio en un reto constante.
- 3. Chat IA:** Se configura como el entrenamiento de Alto Nivel para consolidar competencias y habilidades, el siguiente nivel de preparación es nuestro exclusivo Entrenamiento con Inteligencia Artificial. Este método le permite interactuar en tiempo real con casos de juicio situacional de dificultad progresiva, ofreciéndole un entorno de práctica altamente retador y ajustado a la realidad del concurso.
- 4. Simulacros:** Esta es la Prueba de Fuego, y como fase final de afianzamiento, usted podrá medir sus conocimientos mediante simulacros integrales que abarcan todos los ejes temáticos. Estas pruebas están diseñadas para entrenar su capacidad de respuesta ante preguntas basadas en casos reales, permitiéndole perfeccionar sus estrategias y puntos clave antes del examen oficial.

Centro de Entrenamiento













1 Competencias
Accede a recursos educatrónicos y fortalece habilidades.
Tablero

2 Gamificación
Supera retos, sube de nivel y desbloquea insignias.
Misiones

3 Chat IA
Resuelve dudas y practica con nuestro asistente inteligente.
Iniciar

4 Simulacros
Evalúa tu conocimiento con pruebas reales.
Iniciar



Objetivo	Aprender a reconocer los elementos visuales de la plataforma y saber exactamente dónde hacer clic para comenzar a estudiar.
 Descripción	El Dashboard o Tablero es la "oficina virtual" de MeritIA, aquí no solo encuentras tus materiales de estudio, sino que también puedes ver tu progreso acumulado (como una medalla que crece a medida que practicas), es la pantalla que verás siempre al entrar con tu usuario y contraseña.
 Instrucciones paso a paso	<ol style="list-style-type: none">Ubica el Menú de Navegación (Izquierda): Verás una columna oscura con iconos. Si pasas el puntero del ratón sobre ellos, verás los nombres: Dashboard, Competencias , Chat IA , Gamificación  y Simulacros. Entiende tu "Medidor de Éxito" (Tu Progreso): Debajo del menú lateral, busca el cuadro que dice "Tu Progreso". No te preocupes si al principio ves todo en 0, allí se marcarán tus Rachas (días que estudias sin falta) y tus Tokens (el "combustible" que usa la Inteligencia Artificial para hablar contigo). Selecciona tu método de estudio: En el centro de la pantalla verás cuadros grandes de colores:<ul style="list-style-type: none"> Si quieres estudiar temas generales, haz clic en el botón azul "Tablero" de Competencias. Si buscas aprender de una manera diferente, ingresa a Gamificación. Si quieres hablar con el profesor virtual, haz clic en "Iniciar" en el cuadro de Chat IA.Entra a tus Concursos Activos: En la parte inferior derecha, verás una lista llamada  "Mis Concursos", si estás inscrito en uno (ej. DIAN o Territorial), verás un botón azul que dice "→ Practicar", haz clic ahí para ver los temas específicos de ese examen.
Ejemplo práctico	Imagina que hoy es tu primer día, entras y ves que tu Nivel es " Inicial "; para empezar a sumar puntos, decides hacer clic en el botón azul " → Practicar " que está al lado del nombre de tu concurso, inmediatamente, la plataforma te llevará a los ejes temáticos de ese cargo.
Tips	<ul style="list-style-type: none">* El "Segundero" de la IA: Cuando hagas clic en un botón, cuenta mentalmente hasta 3, la Inteligencia Artificial está preparando tu material personalizado y ese pequeño tiempo de espera es normal.* No te pierdas: Si entras a una sección y quieres regresar al inicio, solo haz clic en el primer icono de la columna izquierda  (el que parece una casita o tablero).
Advertencias	<ul style="list-style-type: none">* Evite el "Doble Clic": En MeritIA, un solo clic es suficiente, hacer clic muchas veces seguidas puede confundir al sistema y hacer que cargue más lento.* Sobre los Bloqueos: Si el sistema te dice que has superado el límite de intentos, no te alarmes, es una medida de seguridad, solo debes esperar el tiempo que te indique la pantalla (normalmente 10 minutos) para volver a intentar.
Resultado esperado	El usuario se siente seguro navegando por la pantalla inicial, identifica sus indicadores de progreso y sabe diferenciar entre estudiar competencias generales o entrar a sus concursos específicos.